

# 把好“四关” 提升群众满意度

记者 袁晓玲 通讯员 王鹏

为深入贯彻落实党的群众路线,县质监局发扬“店小二”精神,积极履行质量安全监管职责,激活服务企业、服务群众的体制机制,以实施基层站所(服务窗口)满意度测评工作为契机,把好质量安全、权力运行、队伍廉政和群众评价等“四关”,推进质监服务工作的制度化、规范化,努力提升群众满意度。

## 积极履责,把好质量安全关

结合部门实际,深入开展“平安龙游”建设。今年以来,县质监局多次排查整治产品质量、特种设备安全等方面的问题和隐患,共抽查辖区内生产的产品120余批次,对10余批次不合格产品进行督促整改;对34家生产许可证企业进行年度现场审查;对64家特种设备使用单位实施全面检查,并依法开展专项监督检查,共排查和消除安全隐患40余处。同时,严格依法查处无证生产、制售假冒伪劣、违规安装使用特种设备等违法违规案件,保障民生民安。

深入推进质量强县建设,以政府质量奖评选、名牌申报、标准化和质量创新项目等为载体,全面推进质量帮扶和企业质量管理水平提升,为推进“两化两游”建设提供质量保障。

## 依法行政,把好权力运行关

行政服务中心窗口“多证联办”、特种设备作业人员考核发证“即考即办”……办证时限缩短了,群众办事更方便了。按照县政府部署,县质监局统一开展“四单一网”建设,深入开展行政权力梳理工作,共梳理行政权力381项。全面落实行政执法责任制,完善行政处罚案件集体审理、定期评查和层级报备制度,进一步规范行政处罚自由裁量权,加大法制审查力度。制订和落实《行政审批事项窗口办理和内部流转制度》,明确行政权力运行各环节责任和职责。通过深入开展依法行政示范单位创建工作,县质监局获评“全省质监系统依法行政示范单位”。

## 作风建设,把好队伍廉政关

深入开展党的群众路线教育实践活动,深刻自查剖析,整改落实存在的“四风”问题,建章立制,努力“把权力关进制度的笼子”。

在作风建设过程中,重视和加强党风廉政常态化教育,落实双周集中学习制度,以学文件、听讲座、看影片等多种形式,经常性地开展思想政治、专业技能和党风廉政等方面集中教育和培训,敲响廉政警钟。开展党风政风季度点评,分析存在的问题和不足,利用廉政谈话、督查考评

等手段,督促落实举措加以整改。加大执纪问责工作力度,使正风肃纪工作常态化,巩固廉政风险点防控措施,努力打造一支高效、廉洁、科学的质监队伍。

## 提升质量,把好服务测评关

以推行基层站所(服务窗口)满意度测评为契机,规范办事流程,全面提升工作质量和水平。今年,在将基层站所和服务窗口纳入满意度评价系统的基础上,对承担行政许可、行政处罚和接受生产许可受理等

职能的2个科室同步纳入评价系统,涵盖对外服务岗位人员9人,达到了“岗位全覆盖、事项全覆盖”的目标。同时,加大公示宣传和督查考评力度,每个服务岗位设立监督服务牌、对工作人员信息进行公示。强化办事人员培训教育和督查考评,合理确定评价规则等,努力提高服务对象评价率,提升群众满意度。

截至目前,共完成360余个办结事项的跟踪评价工作,评价率达90%,未出现评价为“不满意”的情况。



质监之窗

## “富硒科技”系列之一

### 莲子酒项目明年投产

昨天,在位于横山镇河宗村的浙江硒莲液富硒科技有限公司生产车间项目建设现场,记者看到,工人们正紧张地忙碌着。“目前已经进入装修阶段,这两三个月内要把设备全部安装好,争取明年投产。”总经理姜晓林说,该项目是县重点项目,总投资5000万元,占地面积50多亩,建筑面积8000多平方米,包括生产车间、研发中心、仓库等,项目建成后,可年产8000吨富硒莲子清酒和1000吨莲子酒。

“在生产车间的设计上,我们不仅参考了浙江大学等的设计方案,还专门邀请了绍兴会稽山、女儿红酒厂的专家过来,根据实际进行了改动,在工艺布局、设备安装等方面更科学,少走弯路。”姜晓林介绍,生

产车间楼高三层,楼顶是制曲车间和原料处理车间,原料运到楼顶后经过浸泡、粉碎、蒸煮等工序;3楼是发酵车间;2楼是勾兑、蒸馏车间,清酒发酵后经过压榨、混合、过滤、净化、沉淀等工序,已经是半成品了;1楼是灌装车间及成品仓库。“从上面做下来,更省工省力气。”

记者了解到,该项目采用天然生物活性酵母发酵技术,购置具有国内先进水平的CIP清洗系统、控温发酵罐、全自动灌装线、蒸煮设备、制曲机、压榨机、过滤机等设备,对富硒莲子进行深加工。“目前主要是完成生产线的建设,明年还将完善绿化,并建成莲子酒展示中心、莲子博物馆等设施。”姜晓林说。

(记者 袁晓玲)

## 2015年城乡居民基本医疗保险交费通知

全体城乡居民:

2015年龙游县城乡居民基本医疗保险参保交费开始了,交费标准为每人230元,交费截止日期为2014年12月10日,请携带居民户

口薄及相关证件到户口所在地村委会或社区办理参保缴费手续,逾期不予办理,敬请注意并相互转告。

龙游县新型农村合作医疗管理办公室  
2014年12月3日

## 龙游县公安局东华派出所搬迁公告

因城市规划需要,龙游县公安局东华派出所将于2014年12月11日整体搬迁至东华街道城南工业园区开源路23号(东华街道卫生院对面)。自12月11日起原西湖沿路7号旧址将停止办公。报警、求助、户籍、居住证等相关业务将在新所办

理。由此给您带来的不便敬请谅解!东华派出所24小时报警值班电话:0570-7016085。

特此公告!

龙游县公安局  
2014年12月4日

# 电力微信 绑定有奖!

## iPhone6等你来拿

**活动时间** 2014年12月31日截止

**参与方式** 2014年12月31日前衢州地区所有关注“国网浙江省电力公司”微信公众平台并绑定用电户号的低压居民“一户一表”客户。

**奖项设置**  
一等奖: iPhone6 plus手机一部,共抽取1名。  
二等奖: iPhone6手机一部,共抽取2名。  
幸运奖: 100元的电费充值卡,共抽取100名。  
分享奖: 10元的电费抵用券,共抽取1000名。

**活动细则**

- 用电户号是客户参加抽奖活动的重要依据,户号可从电费通知单、95598服务热线获取,密码为客户登记的身份证号码后六位。绑定过程若有问题,请拨打95598服务热线。
- 获奖名单将由国网衢州供电公司于2015年1月10日之前随机抽取产生,并在全市各个供电营业网点公布。
- 一等奖、二等奖的获奖客户奖品需户主本人凭有效证件(身份证及房产证),在指定地点领取,有效期限为公布中奖通知后一个月。幸运奖和分享奖不需要领取,直接将获奖电费金额充入到中奖户号中。
- 本次抽奖活动由公证处全程参与监督。



关注微信账号:  
国网浙江省电力公司

